



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY B2B

wersja 1.1 • 5 października 2026 r.

Sprzedawca	TOMPOL-MED Ludmiła Biadaszkiewicz-Strugała, prowadząca sprzedaż pod marką ProRoof
Adres rejestrowy	ul. Kwiatowa 17, 63-200 Jarocin, Polska
NIP / VAT UE	617-133-52-65 / PL6171335265
REGON	250782397
Kontakt handlowy	biuro@prorooft.pl tel. 509 288 203
Strona internetowa	www.prorooft.pl

Dokument przeznaczony wyłącznie do sprzedaży B2B.

§ 1. Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) określają zasady sprzedaży produktów przez TOMPOL-MED Ludmiła Biadaszkiewicz-Strugała, prowadzącą sprzedaż pod marką ProRoof, zwaną dalej „Wykonawcą”.
- OWS mają zastosowanie wyłącznie do umów zawieranych z przedsiębiorcami oraz innymi podmiotami nabywającymi produkty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, zwanymi dalej „Zamawiającym”.
- OWS nie są przeznaczone do sprzedaży konsumenckiej. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przyznają określone uprawnienia osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą w związku z konkretną umową, przepisy te mają pierwszeństwo przed sprzecznym postanowieniem OWS.
- OWS stanowią integralną część Umowy, jeżeli zostały udostępnione Zamawiającemu przed jej zawarciem w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią, zapisanie i późniejsze odtworzenie.
- W razie sprzeczności dokumentów pierwszeństwo mają kolejno: indywidualna Umowa podpisana przez Strony, Potwierdzenie Zamówienia Wykonawcy, zaakceptowana Oferta Wykonawcy, niniejsze OWS, a następnie pozostałe dokumenty dotyczące Zamówienia.
- Ogólne warunki zakupu, regulaminy lub inne wzorce umowne Kupującego nie mają zastosowania, chyba że Sprzedawca wyraźnie zaakceptował je w formie dokumentowej lub pisemnej.

§ 2. Definicje

- Produkt** – rzecz ruchoma oferowana lub wykonywana przez Wykonawcę, w szczególności przelew dachowy, przelew awaryjny, element odwodnienia dachu, element wykonany ze stali nierdzewnej, PVC/PVC-U, TPO/FPO, element do hydroizolacji bitumicznej, element blacharski, element wykonywany na wymiar lub inny produkt wskazany w Ofercie albo Potwierdzeniu Zamówienia.
- Produkt Indywidualny** – Produkt wykonywany lub modyfikowany zgodnie z wymiarami, rysunkiem, projektem, konfiguracją lub innymi wymaganiami Zamawiającego.
- Oferta** – przedstawiona przez Wykonawcę propozycja handlowa dotycząca Produktów.
- Zamówienie** – oświadczenie Zamawiającego wskazujące Produkty, ilość, parametry i uzgodnione warunki zakupu.
- Potwierdzenie Zamówienia** – dokument lub wiadomość zwrotna Wykonawcy potwierdzająca przyjęcie Zamówienia do realizacji.
- Umowa** – Umowa sprzedaży lub dostawy zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
- Dokumentacja Techniczna** – w szczególności rysunki, szkice, modele 2D/3D, pliki CAD, specyfikacje, zestawienia wymiarów oraz inne dokumenty dotyczące Produktu.

§ 3. Informacje o Produktach i Ofertach

- Informacje zamieszczone na stronie internetowej Wykonawcy, w katalogach, materiałach reklamowych, cennikach, wizualizacjach, fotografiach i modelach 3D mają charakter informacyjny, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

2. Fotografie, wizualizacje i modele Produktów mogą przedstawiać przykładowe wykonanie.
3. Dopuszczalne są standardowe różnice technologiczne wynikające w szczególności z ręcznej produkcji, właściwości materiału, procesu spawania, gięcia, szlifowania, obróbki powierzchniowej lub innych procesów produkcyjnych, jeżeli nie wpływają istotnie na uzgodnioną funkcjonalność Produktu.
4. Oferta obowiązuje przez okres w niej wskazany. Jeżeli okres ważności nie został określony, Oferta może zostać zmieniona lub wycofana do czasu zawarcia Umowy.
5. Cena wskazana w Ofercie obejmuje ustalony w niej zakres. Zmiana wymiarów, materiału, liczby Produktów, sposobu wykonania, dostawy lub innych parametrów może powodować zmianę ceny i terminu realizacji.

§ 4. Wymiary i tolerancje

1. Jeżeli w Ofercie, Zamówieniu, Dokumentacji Technicznej lub Potwierdzeniu Zamówienia nie określono inaczej, dla wymiarów Produktów wykonywanych ręcznie lub indywidualnie przyjmuje się tolerancję wykonania ± 3 mm.
2. Wymiar Produktu mieszczący się w uzgodnionej tolerancji nie stanowi sam w sobie niezgodności Produktu z Umową.
3. Jeżeli ze względu na sposób montażu lub wymagania projektu konieczne jest zachowanie mniejszej tolerancji, Zamawiający powinien poinformować o tym Wykonawcę przed zawarciem Umowy.
4. Tolerancje szczególne wymagają wyraźnego potwierdzenia przez Wykonawcę.
5. Zamawiający odpowiada za prawidłowość wymiarów, danych, rysunków, modeli, specyfikacji oraz innych informacji przekazanych Wykonawcy.
6. Jeżeli Wykonawca przygotował Dokumentację Techniczną na podstawie danych Zamawiającego i przestał ją do akceptacji, rozpoczęcie produkcji może nastąpić po zaakceptowaniu przez Zamawiającego.
7. Akceptacja Dokumentacji Technicznej oznacza potwierdzenie przez Zamawiającego w szczególności wymiarów, ilości, konfiguracji, materiału oraz innych wskazanych w niej parametrów.

§ 5. Zawarcie Umowy i akceptacja OWS

1. Złożenie Zamówienia przez Zamawiającego nie oznacza jego automatycznego przyjęcia przez Wykonawcę, chyba że z zastosowanego procesu sprzedaży jednoznacznie wynika inaczej.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą przestania Zamawiającemu Potwierdzenia Zamówienia przez Wykonawcę albo innego jednoznacznego przyjęcia Zamówienia przez Wykonawcę.
3. Warunkiem stosowania OWS do Umowy jest ich udostępnienie Zamawiającemu przed zawarciem Umowy oraz możliwość zapoznania się z ich treścią.
4. W przypadku zamówień internetowych Zamawiający akceptuje OWS poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru przed złożeniem Zamówienia.
5. W przypadku zamówień składanych pocztą elektroniczną OWS mogą zostać przekazane jako załącznik do Oferty, Potwierdzenia Zamówienia lub wiadomości poprzedzającej zawarcie Umowy. Wykonawca może wymagać wyraźnego potwierdzenia ich akceptacji.
6. OWS udostępnione elektronicznie powinny być możliwe do zapisania i późniejszego odtworzenia przez Zamawiającego.

§ 6. Zmiana lub anulowanie Zamówienia

1. Po zawarciu Umowy Zamawiający nie jest uprawniony do jednostronnego anulowania ani zmiany Zamówienia, chyba że takie uprawnienie wyraźnie wynika z Umowy.
2. Produkty Indywidualne są wykonywane dla konkretnego Zamawiającego i mogą nie nadawać się do dalszej sprzedaży.
3. Wykonawca może według własnego uznania wyrazić zgodę na anulowanie lub zmianę Zamówienia.
4. Wyrażając zgodę na anulowanie Zamówienia, Wykonawca może uzależnić ją od zapłaty przez Zamawiającego uzasadnionych kosztów anulowania ustalonych przez Wykonawcę, w szczególności kosztów pracy projektowej i technicznej, zakupionych lub zamówionych materiałów, rozpoczętej lub zakończonej produkcji, podwykonawców, pakowania, magazynowania i transportu.
5. Łączna wysokość kosztów anulowania nie może przekroczyć 100% wartości netto anulowanej części Zamówienia, z zastrzeżeniem innych wymagalnych należności wynikających z Umowy.

6. Jeżeli Produkt Indywidualny został już w całości wykonany zgodnie z Umową albo realizacja osiągnęła etap, na którym Produkt lub zakupione specjalnie materiały nie mogą zostać gospodarczo wykorzystane przy innych zamówieniach, Wykonawca może uzależnić zgodę na anulowanie od zapłaty do 100% wartości netto danego Produktu lub anulowanej części Zamówienia.
7. Sama prośba Zamawiającego o anulowanie Zamówienia nie powoduje rozwiązania Umowy.

§ 7. Ceny i podatki

1. O ile nie wskazano inaczej, ceny podawane przez Wykonawcę są cenami netto.
2. Do ceny zostanie doliczony VAT według zasad i stawki obowiązującej dla danej transakcji.
3. Walutą rozliczenia jest waluta określona w Ofercie, Potwierdzeniu Zamówienia lub fakturze.
4. Zastosowanie stawki VAT 0%, w szczególności w przypadku wewnątrzwspólnotowej dostawy towarów, jest uzależnione od spełnienia warunków wynikających z obowiązujących przepisów podatkowych.
5. Zamawiający zobowiązany jest przekazać Sprzedawcy prawidłowe dane podatkowe, w tym aktywny numer VAT UE, jeżeli jest wymagany.
6. Jeżeli informacje przekazane przez Kupującego okażą się nieprawidłowe i spowoduje to obowiązek naliczenia podatku lub powstanie innych należności publicznoprawnych, Strony dokonają odpowiedniej korekty rozliczenia w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

§ 8. Płatności

1. Płatność następuje na zasadach określonych w Ofercie, Potwierdzeniu Zamówienia lub fakturze.
2. Sprzedawca może wymagać przedpłaty w wysokości części lub całości ceny przed rozpoczęciem produkcji.
3. Podstawową formą płatności jest przelew bankowy. Jeżeli Wykonawca udostępni odpowiednią funkcjonalność, płatność może być dokonywana również kartą płatniczą lub za pośrednictwem operatora płatności.
4. Odroczone termin płatności wymaga wyrażnej zgody Wykonawcy.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.
6. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca może żądać odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz należnych kosztów odzyskiwania należności zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. W razie zaległości Wykonawca może, w prawnie dopuszczalnym zakresie, wstrzymać realizację danego lub kolejnych Zamówień, uzależnić dalszą współpracę od przedpłaty oraz dochodzić wymagalnych należności.

§ 9. Termin realizacji

1. Termin realizacji rozpoczyna bieg po spełnieniu wszystkich warunków wymaganych do rozpoczęcia produkcji, w szczególności po zawarciu Umowy, otrzymaniu wymaganej przedpłaty, otrzymaniu kompletnych danych technicznych oraz zaakceptowaniu przez Zamawiającego wymaganej Dokumentacji Technicznej.
2. Terminy określone jako „orientacyjne”, „przewidywane”, „około” lub w podobny sposób są terminami szacunkowymi.
3. Termin jest gwarantowany wyłącznie wtedy, gdy Wykonawca wyraźnie określi go jako „termin gwarantowany”.
4. Zmiana Zamówienia przez Zamawiającego może spowodować przesunięcie terminu realizacji.
5. Opóźnienie Zamawiającego w przekazaniu informacji, dokumentów, akceptacji lub płatności odpowiednio przesuwają termin realizacji.

§ 10. Dostawa i Incoterms® 2020

1. Sposób, miejsce i warunki dostawy określa Potwierdzenie Zamówienia.
2. Reguły Incoterms® mają zastosowanie wyłącznie w przypadku, gdy Strony wyraźnie wskażą w Ofercie, Zamówieniu, Potwierdzeniu Zamówienia lub innym uzgodnionym dokumencie konkretną regułę Incoterms® oraz miejsce dostawy. W takim przypadku stosuje się Incoterms® 2020 Międzynarodowej Izby Handlowej (ICC), chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej.

3. Jeżeli Strony uzgodnią zastosowanie reguły Incoterms®, Potwierdzenie Zamówienia powinno wskazywać właściwą regułę oraz dokładne miejsce, np. „FCA Cmentarna 26, 63-200 Cielcza, Poland, Incoterms® 2020” albo „DAP [dokładny adres klienta], Incoterms® 2020”.
4. W przypadku FCA Wykonawca wykonuje obowiązek dostawy zgodnie z regułą FCA we wskazanym miejscu, a ryzyko przechodzi zgodnie z tą regułą.
5. W przypadku DAP Wykonawca organizuje transport do wskazanego miejsca przeznaczenia, a rozładunek należy do Zamawiającego, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
6. Jeżeli Strony nie uzgodnią zastosowania żadnej reguły Incoterms®, sposób dostawy, podział kosztów transportu oraz moment przejścia ryzyka określa Potwierdzenie Zamówienia, Oferta, indywidualne uzgodnienia Stron oraz niniejsze OWS.
7. Koszt transportu nie jest wliczony w cenę Produktu, chyba że Oferta lub Potwierdzenie Zamówienia stanowi inaczej.
8. Incoterms® nie regulują przejścia prawa własności Produktu, terminu płatności, rękojmi, reklamacji ani właściwości sądu.

§ 11. Przejście ryzyka i zastrzeżenie własności

1. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Zamawiającego zgodnie z uzgodnioną regułą Incoterms® 2020 albo innymi warunkami dostawy wskazanymi w Potwierdzeniu Zamówienia.
2. Niezależnie od przejścia ryzyka, w zakresie dopuszczalnym przez prawo, Wykonawca zastrzega własność Produktów do chwili otrzymania pełnej zapłaty wszystkich należności dotyczących tych Produktów.
3. Do czasu przejścia własności Zamawiający zobowiązany jest przechowywać Produkty w sposób umożliwiający ich identyfikację oraz nie dokonywać czynności mogących naruszyć prawa Wykonawcy, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa właściwego dla miejsca, w którym znajduje się Produkt.
4. W transakcjach zagranicznych skuteczność zastrzeżenia własności wobec osób trzecich może podlegać przepisom państwa, w którym Produkt się znajduje.

§ 12. Odbiór Produktów

1. Przy odbiorze przesyłki Zamawiający powinien sprawdzić w szczególności liczbę paczek lub palet, stan opakowania oraz widoczne uszkodzenia Produktów.
2. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia transportowego Zamawiający powinien, jeżeli jest to możliwe, zgłosić zastrzeżenie przewoźnikowi, sporządzić protokół szkody, wykonać dokumentację fotograficzną i poinformować Wykonawcę bez zbędnej zwłoki.
3. Brak protokołu szkody nie powoduje automatycznie utraty wszelkich roszczeń wobec Wykonawcy, może jednak utrudnić ustalenie momentu i przyczyny uszkodzenia.
4. Zamawiający powinien sprawdzić Produkty przed ich montażem.
5. Produktu, którego wada lub uszkodzenie jest widoczne przed montażem, nie należy montować przed uzgodnieniem z Wykonawcą dalszego sposobu postępowania.

§ 13. Projektowanie, dobór i montaż

1. O ile Strony wyraźnie nie uzgodniły inaczej, sprzedaż Produktu nie obejmuje projektowania systemu odwodnienia dachu, obliczeń hydraulicznych, ustalania wymaganej liczby przelewów, ich wymaganej wydajności, miejsca montażu, sprawdzenia całego projektu budynku lub dachu ani montażu Produktów.
2. Zamawiający odpowiada za prawidłowy dobór Produktu do konkretnego obiektu, projektu, systemu dachowego i hydroizolacji.
3. Zamawiający odpowiada w szczególności za ustalenie wymaganej liczby, rozmieszczenia i przepustowości przelewów oraz zgodności rozwiązania z projektem budowlanym, wymaganiami technicznymi i przepisami obowiązującymi w miejscu realizacji inwestycji.
4. Informacje techniczne przekazane przez Wykonawcę dotyczące Produktu nie stanowią projektu instalacji ani projektu budowlanego, chyba że Strony zawarły odrębną umowę obejmującą takie świadczenie.
5. Montaż powinien być wykonywany zgodnie z Dokumentacją Techniczną, instrukcjami oraz zasadami sztuki budowlanej.

§ 14. Materiały, eksploatacja i środowisko pracy

1. Kupujący powinien przed zakupem sprawdzić przydatność materiału Produktu do warunków, w których będzie on stosowany.
2. Wykonawca nie odpowiada za uszkodzenia powstałe po przejściu ryzyka na Zamawiającego, w zakresie, w jakim wynikają one w szczególności z nieprawidłowego montażu, niewłaściwego składowania, uszkodzeń mechanicznych, stosowania agresywnych środków chemicznych, niewłaściwego czyszczenia lub konserwacji, korozji galwanicznej, działania środowiska, do którego dany materiał nie był przeznaczony, albo modyfikacji Produktu bez zgody Wykonawcy, o ile istnieje odpowiedni związek przyczynowy.
3. W przypadku szczególnie agresywnego środowiska, w tym przemysłowego, morskiego, basenowego lub narażenia na szczególne substancje chemiczne, Zamawiający powinien poinformować o tym Wykonawcę przed zawarciem Umowy, jeżeli oczekuje potwierdzenia przydatności określonego materiału.

§ 15. Rękojmia, gwarancja i reklamacje

1. W stosunkach B2B odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady Produktów zostaje wyłączona w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo.
2. Wyłączenie nie ma zastosowania w przypadkach, w których na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów odpowiedzialności tej nie można skutecznie wyłączyć, w szczególności w razie podstępnego zatajenia wady.
3. Gwarancja jakości obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy Wykonawca wyraźnie jej udzielił w odrębnym dokumencie lub w Potwierdzeniu Zamówienia. Zakres i okres gwarancji wynikają z tego dokumentu.
4. Niezależnie od powyższego Zamawiający może zgłosić Wykonawcy stwierdzoną niezgodność lub wadę Produktu.
5. Zgłoszenie powinno zawierać w miarę możliwości numer Zamówienia lub faktury, oznaczenie Produktu, opis problemu, datę jego wykrycia, dokumentację fotograficzną, informacje o sposobie montażu i warunkach użytkowania, jeżeli mają znaczenie, oraz oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.
6. Zgłoszenia należy kierować na adres: biuro@prorooft.pl.
7. Zamawiający powinien umożliwić Wykonawcy zbadanie Produktu przed dokonaniem naprawy, modyfikacji, demontażu lub zniszczenia Produktu, chyba że konieczne jest natychmiastowe działanie w celu zapobieżenia dalszej szkodie.
8. Jeżeli odpowiedzialność Wykonawcy zostanie potwierdzona, sposób usunięcia problemu zostanie ustalony odpowiednio do okoliczności i może obejmować w szczególności naprawę, wymianę, uzupełnienie brakującego elementu, odpowiednie obniżenie ceny albo zwrot odpowiedniej części ceny.

§ 16. Odpowiedzialność Wykonawcy

1. W zakresie dopuszczalnym przez prawo Wykonawca odpowiada wyłącznie za rzeczywistą szkodę pozostającą w normalnym związku przyczynowym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
2. W zakresie dopuszczalnym przez prawo Wykonawca nie odpowiada za utracone korzyści ani szkody pośrednie, następne lub ekonomiczne, w szczególności za utratę produkcji, utratę kontraktu, utratę przychodów lub przestoje, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.
3. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy związana z konkretnym Zamówieniem, niezależnie od podstawy prawnej roszczenia, jest ograniczona do 100% wartości netto tego Zamówienia, którego dotyczy zdarzenie powodujące odpowiedzialność.
4. Ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania do szkody wyrządzonej umyślnie przez Zamawiającego ani w innych przypadkach, w których ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów.
5. Wykonawca nie odpowiada za decyzje projektowe Zamawiającego lub osób trzecich ani za prawidłowość projektu dachu, systemu odwodnienia lub całego obiektu, jeżeli ich opracowanie nie było przedmiotem Umowy z Wykonawcą.

§ 17. Siła wyższa

1. Strona nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie wykonania zobowiązania w zakresie, w jakim jest ono następstwem zdarzenia pozostającego poza jej rozsądną kontrolą, którego skutków nie mogła racjonalnie uniknąć lub przezwyciężyć.

2. Za takie zdarzenia mogą być uznane w szczególności wojna, działania zbrojne, zamieszki, terroryzm, pożar, powódź, katastrofa naturalna, epidemia lub pandemia, strajk, awaria infrastruktury, niedobór energii, poważne zakłócenia transportu, embargo, sankcje, działania organów państwowych oraz nadzwyczajne zakłócenia łańcucha dostaw.
3. Strona dotknięta takim zdarzeniem powinna poinformować drugą Stronę bez zbędnej zwłoki, jeżeli jest to racjonalnie możliwe.
4. Terminy wykonania ulegają odpowiedniemu przedłużeniu o okres trwania przeszkody i czas racjonalnie konieczny do wznowienia realizacji.
5. Jeżeli przeszkoda trwa dłużej niż 60 dni, każda ze Stron może rozwiązać niewykonaną część Umowy poprzez zawiadomienie drugiej Strony, chyba że Strony uzgodnią inne rozwiązanie.

§ 18. Własność intelektualna i dokumentacja

1. Prawa własności intelektualnej do materiałów opracowanych przez Wykonawcę, w szczególności rysunków, modeli 2D i 3D, plików CAD, projektów, rozwiązań konstrukcyjnych, wizualizacji, fotografii, instrukcji, opisów technicznych, dokumentacji produkcyjnej oraz know-how, pozostają przy Wykonawcy lub właściwym uprawnionym, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej.
2. Zapłata ceny za Produkt nie oznacza przeniesienia autorskich praw majątkowych do Dokumentacji Technicznej ani przeniesienia know-how Wykonawcy.
3. Zamawiający może korzystać z przekazanej mu Dokumentacji Technicznej w zakresie koniecznym do zakupu, montażu, użytkowania, eksploatacji, konserwacji i serwisowania zakupionych Produktów oraz realizacji inwestycji, dla której Produkty zostały zakupione.
4. Bez uprzedniej zgody Wykonawcy Zamawiający nie może wykorzystywać Dokumentacji Technicznej Wykonawcy do produkcji Produktów przez Zamawiającego, zlecania ich produkcji osobom trzecim, kopiowania rozwiązań Wykonawcy w celu wprowadzenia konkurencyjnego produktu do obrotu ani udostępniania dokumentacji osobom trzecim w powyższych celach.
5. Zamawiający może przekazać niezbędną część Dokumentacji projektantowi, wykonawcy, inwestorowi lub innemu uczestnikowi inwestycji, jeżeli jest to konieczne do prawidłowego wykorzystania zakupionego Produktu.
6. Dokumentacja przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego może być wykorzystywana przez Wykonawcę w zakresie koniecznym do wykonania Zamówienia.
7. Zamawiający oświadcza, że posiada uprawnienie do przekazania Wykonawcy dokumentów i materiałów potrzebnych do realizacji Zamówienia.

§ 19. Dane i poufność

1. Strony mogą wykorzystywać informacje otrzymane w związku z realizacją Umowy w zakresie koniecznym do jej wykonania oraz wykonywania obowiązków prawnych.
2. Informacje techniczne, handlowe lub organizacyjne wyraźnie oznaczone jako poufne albo posiadające oczywiście poufny charakter nie powinny być ujawniane osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków koniecznych do realizacji Umowy lub wymaganych prawem.
3. Obowiązek poufności nie obejmuje informacji, które są publicznie dostępne bez naruszenia Umowy.

§ 20. Prawo właściwe i CISG

1. Do OWS, Zamówień oraz wszystkich Umów pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym stosuje się prawo Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem norm kolizyjnych prowadzących do zastosowania innego prawa, w zakresie w jakim taki wybór jest prawnie dopuszczalny.
2. Strony wyłączają zastosowanie do Umowy Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. (CISG).
3. Powyższy wybór prawa nie narusza zastosowania przepisów, których zgodnie z właściwymi regulacjami nie można wyłączyć w drodze umowy.

§ 21. Jurysdykcja

1. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub pozostające w związku z nią, w tym dotyczące jej zawarcia, wykonania, rozwiązania, ważności lub interpretacji, będą poddane wyłącznej jurysdykcji sądów Rzeczypospolitej Polskiej właściwych miejscowo dla siedziby Wykonawcy, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.
2. Strony uznają niniejsze postanowienie za umowę dotyczącą jurysdykcji w odniesieniu do stosunku prawnego wynikającego z Umowy.

§ 22. Wersje językowe

1. OWS mogą być udostępniane w języku polskim oraz w innych wersjach językowych, w szczególności niemieckiej, czeskiej, francuskiej i włoskiej.
2. Wersje językowe powinny odpowiadać merytorycznie polskiej wersji OWS.
3. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy wersjami językowymi wersja polska jest wersją źródłową i rozstrzygającą, w zakresie dopuszczalnym przez prawo właściwe.

§ 23. Postanowienia końcowe

1. Zmiana indywidualnych warunków Umowy wymaga uzgodnienia pomiędzy Stronami w formie dokumentowej lub pisemnej, chyba że Umowa wymaga formy szczególnej.
2. Jeżeli którekolwiek postanowienie OWS okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień OWS, o ile charakter Umowy nie wymaga odmiennego skutku.
3. Strony będą dążyć do zastąpienia takiego postanowienia rozwiązaniem zgodnym z prawem i możliwie najbliższym jego gospodarczemu celowi.
4. Aktualna wersja OWS jest udostępniana przez Sprzedawcę na stronie www.prorooft.pl oraz może być przekazywana jako załącznik do wiadomości elektronicznej.
5. Do konkretnej Umowy stosuje się wersję OWS zaakceptowaną przez Kupującego i obowiązującą dla danego Zamówienia.
6. Sprzedawca powinien przechowywać dowód udostępnienia i zaakceptowania odpowiedniej wersji OWS przez Kupującego.